



NEDERLANDS (NL)

Garantie-informatie

Deze garantie wordt u als koper (“u”) aangeboden door het Owen Mumford-onderdeel waarvan de gegevens op de verpakking van het relevante hulpmiddel worden vermeld (“we” of “ons”). U kunt deze garantie niet aan anderen overdragen. Deze garantie vormt een aanvulling op, en heeft geen negatieve gevolgen voor, uw rechten als consument of koper krachtens de wetgeving van uw land.

Deze garantie geldt gedurende twaalf maanden vanaf de datum van aankoop (de “**garantieperiode**”).

Als het hulpmiddel tijdens de garantieperiode wezenlijke gebreken heeft of krijgt, verzoeken wij u dit aan ons te melden met details over het defect; wij zullen u vervolgens een vervangend hulpmiddel leveren. Behoudens de wetgeving in uw land hebben wij geen verdere verplichtingen aan u nadat wij u een vervangend hulpmiddel hebben geleverd.

Wanneer u contact met ons opneemt, kunnen we u vragen om het partijnummer of andere gegevens ter identificatie van het hulpmiddel, zodat wij het defect nader kunnen onderzoeken. We kunnen u ook vragen het hulpmiddel te retourneren; elke levering van een vervangend hulpmiddel is afhankelijk van uw door ons ontvangen defecte hulpmiddel.

Deze garantie is niet van toepassing op defecten die toe te schrijven zijn aan:

- normale slijtage;
- hantering, opslag of gebruik van het hulpmiddel op andere wijze dan conform onze instructies, of onjuiste hantering of opslag of onjuist gebruik van het hulpmiddel; of
- schade of breuk als gevolg van een ongeluk of externe oorzaken waarop wij geen invloed hebben.